

**MODULO RICHIESTA ASSISTENZA PC**  
**INTERVENTO SISTEMISTICO**  
**INVIARE PER EMAIL O LASCIARE AL TECNICO**

DATI CLIENTE	
NOME	COGNOME
AZIENDA	
RIFERIMENTO TELEFONICO PERSONA	INDIRIZZO E-MAIL

DESCRIZIONE MALFUNZIONAMENTO E\O SERVIZIO RICHIESTO	
<b>SELEZIONA :</b>	
SCANNER (Stampante Multifunzione) <input type="checkbox"/>	DRIVER DI STAMPA <input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/>
NAS\SERVER <input type="checkbox"/> CONNETTIVITA' <input type="checkbox"/>	APPLICATIVO WINDOWS <input type="checkbox"/> SOFTWARE <input type="checkbox"/>
<b>DESCRIZIONE PROBLEMA :</b>	

TARIFFA ORARIA SU CHIAMATA O PACCHETTO ORARIO	
CHIAMATA SPOT COLLEGAMENTO REMOTO	TARIFFA ORARIA: Euro 30,00 + IVA CADAUNA FRAZIONABILE A PARTIRE DALLA SECONDA ORA <input type="checkbox"/>
CHIAMATA SPOT INTERVENTO C/O CLIENTE	TARIFFA ORARIA: Euro 60,00 + IVA CADAUNA FRAZIONABILE A PARTIRE DALLA SECONDA ORA <input type="checkbox"/>
<b>PACCHETTO ORARIO ASSISTENZA PC REMOTA</b>	COMPRESIVE DI 3 ORE DA REMOTO Euro 75,00 +iva (valido per 12 mesi) <input type="checkbox"/>
<b>PACCHETTO ORARIO ASSISTENZA PC ON SITE E REMOTA (no diritto chiamata)</b>	COMPRESIVE DI 3 ORE ON SITE E REMOTA Euro 180,00 +iva (valido per 12 mesi) <input type="checkbox"/>

**DIRITTO DI CHIAMATA INTERVENTI ON SITE C/O IL CLIENTE:**  
 EURO 15,00 +iva entro GRA  
 EURO 30,00 +iva fuori GRA

**Intervento tecnico sistemistico entro le 8\ore lavorative dalla ricezione del presente modulo firmato**

L'effettiva durata dell'intervento dipenderà da una serie di fattori variabili quali velocità del PC, velocità rete, tipologia del lavoro da svolgere, numero di periferiche da collegare, ecc....



Sono esclusi dal normale intervento i giorni festivi, festività infrasettimanali, le due settimane centrali di agosto e gli interventi fuori orario lavorativo (orario lavorativo 08.30 – 13.00 e 14.00 – 18.00).

Si solleva la Tecnoprint Srl da qualsivoglia indennità e responsabilità per problematiche hardware e/o software che si potrebbero manifestare dopo i relativi interventi:

- Sarà cura del cliente comunicare al personale Tecnoprint Srl i dati temporanei per l'accesso remoto ai propri sistemi informatici.
- L'attività di assistenza remota potrebbe richiedere la presenza in loco di personale qualificato per operare le verifiche necessarie sull'hardware installato; sarà cura del cliente predisporre la presenza di tale personale.

La copia di sicurezza o backup dei dati deve essere effettuata dal Vostro personale prima di richiedere qualsiasi intervento sul sistema. In nessun caso Tecnoprint Srl è responsabile del danneggiamento e/o perdita dei dati presenti negli apparati in manutenzione.

L'assistenza tecnica e sistemistica riguarda esclusivamente prodotti e/o software di Tecnoprint Srl.

Tecnoprint Srl declina ogni responsabilità in tutti i casi in cui vi sia impossibilità di adempimento dovuta a cause di forza maggiore imputabile a terzi (ad esempio la mancanza del collegamento ad Internet, cavi di rete o energia elettrica).

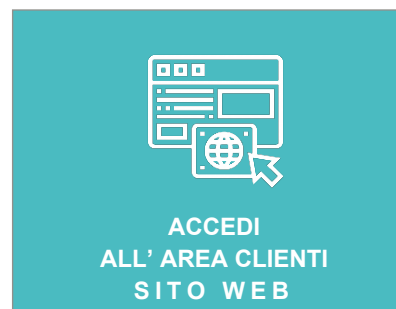
Il nostro personale potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da terze parti.

**Pacchetto Monteore a scalare:**

Ricordiamo che nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore di Assistenza Tecnica Sistemistica "Monte ore a scalare" acquistato, le ore in eccedenza non potranno essere cumulate o rimborsate. Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nei 12 mesi seguenti la stipula sono quindi da intendersi "a fondo perduto".

**Nel caso il monte ore esaurisca prima della scadenza, il contratto sarà rinnovato, su richiesta del cliente per altri 12 mesi a partire dalla data stessa di esaurimento.**

EMAIL RIFERIMENTO ASSISTENZA TECNICA PC\SISTEMISTICA : **ASSISTENZA@TECNOPRINTRM.IT**  
**ITSERVICE@TECNOPRINTRM.IT**



**FIRMA PER ACCETTAZIONE INTERVENTO SINGOLO\PACCHETTO**

DATA

FIRMA

--	--

